

勤懇盡忠 重視溝通互信

踏實幹練的政務主任



鄭鍾偉

- 城大公共及社會行政學士
- 香港特區政府政制及內地事務局副秘書長

服務政府及市民二十五年的政務官鄭鍾偉，曾任貿易、衛生福利、財政、教育等多個部門，也是港府第一批駐北京辦事處的成員，一直抱著務實盡忠、好學不倦的態度，期望緊貼社會需求，誠懇跟各方溝通，以服務大眾市民為依歸。

鄭鍾偉現任香港特區政府政制及內地事務局副秘書長，是城大首批公共及社會行政學士學位課程畢業生。1989年畢業後即投身政務主任行列，服務市民二十五年，先後任職於香港政府多個不同部門，包括教育局、衛生及福利局、規劃地政局等；此外，曾擔任城大公共行政學系諮詢委員會成員，參與課程規劃，同時亦是城大校友大使，透過義務工作，支持母校發展。

職政務官二十五年，他總結為官之道，只有四個字：「盡忠職守。」盡責之意並不光是指完成工作的基本要求，而是本著主動學習、凡事求真的精神，去了解事件的真相：「如多年前的規劃工程，我會親自到現場視察，了解真實的情況，待進行諮詢會、跟各團體溝通，以至申請撥款時，能中肯表述工程的內容，以具體的資料回答各方的提問。」

每隔數年，政務官必須調任另一部門，於全新的領域再次起步，因此，積極學習的態度，必不可少。鄭鍾偉歷任的部門，涉及貿易、衛生福利、財政、教育，以至成為第一批駐北京辦事處的成員等不同範疇。每一次擔任新的職務，都要熟習各部門的運作，絕非三數月可完成，他依仗從大學時學到的知識，融入新的崗位、新的工作。

感激城大教授關懷備至

他說：「一些共通知識，例如熟知政府的架



近年香港社會急速變化，鄭鍾偉亦感受到市民對政府的期望與要求，比過去有增無減，他認為跨部門合作更見重要，而他總是帶著燦爛的笑容，率領團隊迎難而上。



總結二十五年當政務官的經驗，不管面對的是升斗市民、外國使節，抑或政府高官，鄭鍾偉都緊守同一原則——誠懇盡責，由此打開溝通之門，沒有解決不了的難題。

縱然過程並不輕鬆，但遊走國際之間的獨特見聞，叫他大開眼界，畢生難忘。近年，香港社會爭議不斷，官民常處於敵對狀態，給公務員帶來全新的挑戰。鄭鍾偉認為：「香港市民對政府的期望與要求越來越高，工作的難度是提高了，但我相信沒有解決不了的問題。無論待人或處事，總要真誠、富責任感，不管是跟各國領袖的貿易談判，或是跟民間團體的諮詢溝通，只要事前準備充足，建立互信、懇切溝通，別人總可感受我方的誠意。當然，信任還包括團隊的同事，遇有疑難，莫封閉逃避，要向同事上司求援，商討解決方案，尤其是今時今日，許多工作常要求跨部門合作，同事間彼此學習，懂得集合眾人之力，方為上策；對於新入職的年輕同事，我亦以此為訓勉。」

心繫母校 實踐所學

身為學系的大師兄，他曾收到不少學弟學妹的查詢，他也十分樂意分享面試之道及當政務官的心得。對有志投考者，他總是耳提面命，要他們勿奢望「臨急抱佛腳」，因為熟悉時事、分析時局的能力，不是一時三刻可以達成，重點是長期用心，放眼香港，留心社會發展，培養服務政府與大眾的質素；貫徹自學精神，由讀書、應徵以至正式入職，準備和學習，都必不可少。

他心繫母校，只因城大的影響力歷久彌新，隨著職位提升，對當年所學，往往有更深體會：「服務政府多年，當我逐步晉升至管理崗位時，越發領悟當年學科的含意，例如為政者制定政策時的原則，可採用遞增、混合等不同模式，畢業多年，位處不同位置，越能實踐所學。」而昔日的學系系主任張炳良教授，現已成為特區政府的運輸及房屋局局長，鄭鍾偉跟恩師重聚，延續多年的情誼，一同為市民服務。

以溝通互信克服挑戰

回顧多年的政務官生涯，置身於龐大而複雜的政府架構，各個崗位所遇到的挑戰，非一般人對公務員的想像：「猶記得當時任職商務及科技局局長政務助理期間，正值香港舉行世貿部長級會議，為確保會議順利進行，我們整個團體日以繼夜地開會及策劃應變行動，整整一星期有家歸不得，每天只能小睡一兩小時，跟時間競賽，印象難忘。而會議前的兩年，則忙於跟各地官員聯繫溝通，穿梭全球各地，包括不發達的非洲國家。有時候，一個月內，有三星期都在海外公幹中度過。」

「書山有路勤為徑，學海無涯苦作舟。」這副古人勸勉人們勤奮治學的名聯，說明通往知識的大道，既沒有捷徑，也沒有順風船，唯有用功和潛心向學，才可上進，達到成功的彼岸。

名言傳頌至今，放諸服務香港政府廿五載的鄭鍾偉身上，更顯現其現代意義。他堅信：「時代瞬息萬變，歷年曾服務政府多個部門，橫跨各行各業不同領域，行蹤遍佈世界各地。無論處身任何崗位，從上任的一刻開始，直至任務完結，沒有一分鐘可以停止學習。」

時代瞬息萬變，莘莘學子離開大學，並非學習的完結。投身社會後，立即便進入另一個更漫長的學習軌道。鄭鍾偉慶幸大學為他裝備了自學的精神與能力，令他一直能緊貼社會需要，為廣大的市民服務。

盡忠職守 凡事踏實求真

走進鄭鍾偉的辦公室，清簡雅致，落地玻璃窗戶外，是維港海岸的新填海區。在蔚藍的天空下，建設工程進行得如火如荼，閃耀著大都市的魅力。

他憶述：「十多年前任職規劃地政局期間，曾參與中環、灣仔及啟德的發展工程，時至今天，規劃正式逐步落實完成。」毋須刻意擺設，填滿窗框的香港新風貌，正默默地展示他工作上的成果，跟他低調踏實的服務態度，一脈相承。

從殖民地時代，到今天的特區政府，鄭鍾偉任